

Beschwerde durch Personenberechtigte

| Ablauf | Bemerkungen | Verantwortlich | Dokumente |
|--|--|----------------|------------------------------------|
| Beschwerdeführer | Sekretariat leitet m\u00fcndliche oder schriftliche Beschwerde an den zust\u00e4ndigen KL weiter | Sekretariat | |
| Eltern - Problem - | KL erhält eine Beschwerde von Eltern und dokumentiert sie | KL | Beschwerdeprotokoll |
| Klassenlehrer | KL löst das Problem oder leitet es ggf. an den zuständigen KO weiter | KL | |
| Ja Problem | schriftliche Information an den Beschwerdeführer | KL | Informationsschreiben |
| behoben | Archivierung des Beschwerdeprotokolls und sonstiger Unterlagen in der Klassenakte | KL | Beschwerdeprotokoll Klassenakte |
| Koordinator | KO löst das Problem oder leitet es ggf. an die SL weiter | КО | |
| Ja Problem behoben | schriftliche Information an den Beschwerdeführer | КО | Informationsschreiben |
| Nein Schulleitung | Archivierung des Beschwerdeprotokolls und sonstiger Unterlagen in der Klassenakte | KO/KL | Beschwerdeprotokoll Klassenakte |
| | SL löst das Problem oder leitet es ggf. an die übergeordnete Dienststelle weiter | SL | |
| Ja Problem Nein Übergeordnete Dienststelle | schriftliche Information an den Beschwerdeführer | SL | Informationsschreiben |
| | Archivierung des Beschwerdeprotokolls und sonstiger Unterlagen in der Klassenakte | SL/KL | Beschwerdeprotokoll Klassenakte |

| Ersteller: | PIK | Datum: |
|-------------------------|-----------------------------------|------------|
| Datenschutzbeauftragte: | MÜJ | 22.03.2023 |
| E-Mail: | sekretariat-bbs-wema@kreis-slk.de | Seite |
| Telefon: | 03471 684 620110 | 1 von 1 |